



C I R D

Centre d'Informació i Recursos per a les Dones

Ajuntament de Cervelló

Cervelló Pla de vida



Antecedents

- 2001
 - SAS Dona suport psicològic
- 2002- 2004
 - 1er. Document del Circuit d'Atenció i Suport a les Dones Víctimes de Violència
 - Realització de diversos tallers ***Dones sanes dones sàvies*** de la Diputació de Barcelona.
 - Creació Full informatiu de les dones de Cervelló.
 - **Reforç i consolidació SAS Dona**
 - Assessoria Jurídica
 - Suport tècnic al Programa Dona
 - **Campanya de sensibilització vers la violència:**
 - Taller pels professionals amb TAMAIA
 - Vinculat
- 2005
 - Taller de reciclatge per professionals amb TAMAIA, confecció i presentació díptics dels serveis:

Servei de suport tècnic i psicològic al Programa de la Dona



■ SUPORT PSICOLÒGIC ATENCIÓ A LA DONA

- Visites personalitzades.
- Treball de grup.
 - Grups d'ajuda mútua
 - Mediació
 - Tallers, xerrades...

■ SUPORT TÈCNIC

TASQUES DE FORMACIÓ, PREVENCIÓ I RECERCA DE RECURSOS

- Planificació i/o realització de cursos, xerrades, activitats de formació i reciclatge per a professionals i/o per altres col·lectius específics com: dones, joves...
- Coordinació i participació activa en la Comissió Tècnica del Circuit d'Atenció a Dones Víctimes de Violència.
- Recerca de recursos pel Programa de la Dona
- Coordinació i treball transversal amb altres professionals municipals i/o externs en projectes concrets.
- Elaboració de documents, estudi de casos, memòries, tríptics informatius, programa d'activitats per dates com: 8 de març, 25 novembre, 28 de maig, certificats d'assistència, fitxes de seguiment.
- Projecte, programació i/o suport a les accions destinades a fomentar la participació i la igualtat dona-home.



Tríptic del Servei d'Atenció i Suport a la dona, SAS Dona



AL TEU COSTAT

Oferim un espai gratuït per a dones de Cervelló, on pots trobar:

- Informació, Orientació y tramitació sobre recursos i serveis disponibles municipals i/o supramunicipals.
 - (Atenció de dilluns a divendres de 9 - 14 h.)
- Suport Psicològic per potenciar les habilitats personals i socials i superar problemes de relació familiar, de parella, procesos de dol, sexulitat, etc.
 - (Atenció amb cita prèvia)
- Assessorament Jurídic en temes de separació, maltractaments, herències....
 - (Atenció amb cita prèvia)

ATENCIÓ I PROGRAMACIÓ DE VISITES:

Ajuntament de Cervelló

Telèfon: 93 660 00 70
mail: donescervello@diba.es

Associació de Dones

Plaça del Mestre, 5 B • 08758 Cervelló
Telèfon i Fax: 93 684 19 81

Telèfons:

Urgències 24 hores: **112**

Polícia Local: **092 i 93 660 27 00**

Telèfon d'atenció a la víctima (24h):

900 900 120

HI COL·LABOREN:



Ajuntament de Cervelló



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



SERVEIS DEL SAS Dona

- **SERVEI D'INFORMACIÓ Y ORIENTACIÓ**
 - Area d'atenció a les persones, Serveis Socials,
 - Funciona dins l'horari laboral de l'Ajuntament
- **ASSESSORIA JURÍDICA**
 - Advocada
 - Funciona mensualment amb cita prèvia, (tercer divendres de mes) a l'associació de dones.
- **SUPORT PSICOLÒGIC I TÈCNIC**
 - Psicòloga
 - Funciona setmanalment a l'Ajuntament, s'ofereix :
 - » Suport tècnic al programa de la dona.
 - » suport psicològic



CRITERIS D'ACTUACIÓ DEL S.A.S. Dona, suport psicològic

- Accés lliure, o derivades per altres serveis.
- Programació de visites amb cita prèvia
- Gratuït per la dona.
- Ofereix atenció personalitzada i adaptada a la problemàtica de cada cas.
- Actitud d'empatia.
- Discriminar la urgència real de d'impaciència de la dona, sobretot als cassos de maltractaments.



■ SUPORT PSICOLÒGIC

TEMES QUE TREBALLEM

- Problemes amb les relacions familiars. (pares, fills/es,...), - mediació, límits, comunicació..._
- Sexualitat y problemes de parella.
- Suport psicològic en cassos de separació.
- Processos de Dol. (malaltia, abandonament, mort...)
- Alteracions psicològiques en el període de gestació i lactància. (depressió post-part, ansietat...)
- Casos de no assumpció de la menopausa.
- Trastorns alimentaris
- Suport psicològic en cassos de maltractaments.
- Habilitats personals i socials:
 - autoestima, assertivitat, control emocional, comunicació, negociació, pressa de decisions...



ACTUACIÓ SAS Dona

- Es treballa en el procés de identificació i de recuperació de les conductes agressives als casos de maltractaments.
- Es fan coordinacions de casos amb la resta de professionals.
- Quan es presenta una urgència se li dona prioritat en relació a :
 - La programació de visites per agenda.
 - Les tasques tècniques.



Tríptic informatiu vers la violència



SI ETS
MALTRACTADA,
VINE



Ajuntament de Cervelló



Associació de Dones de Cervelló

T'AJUDEM a sortir d'aquesta situació

T'OFERIM:

- Assessorament psicològic
Els dimecres de 10 a 14 hores.
- Assessorament jurídic
Tercer divendres de cada mes.
- Amb visites concertades a l'Ajuntament

SERVEIS GRATUÏTS no estiguis sola, et podem ajudar amb:

- Un espai on podràs parlar i ser escoltada.
- On podràs aclarir les teves idees.
- On et donarem informació de centres que et poden ajudar.

No estaràs sola, estem amb tu.

Contacta amb nosaltres!

ET POTS ADREÇAR:

Ajuntament de Cervelló

Telèfon: 93 660 00 70
mail: donescervello@diba.es

Polícia Local

Telèfon: 93 660 27 00

Associació de Dones

Plaça del Mestre, 5 B • 08758 Cervelló
Telèfon i Fax: 93 684 19 81

Urgències: 112

Telèfon d'atenció a la víctima (24h):
900 900 120

HI COL·LABOREN:





Antecedents del treball en xarxa

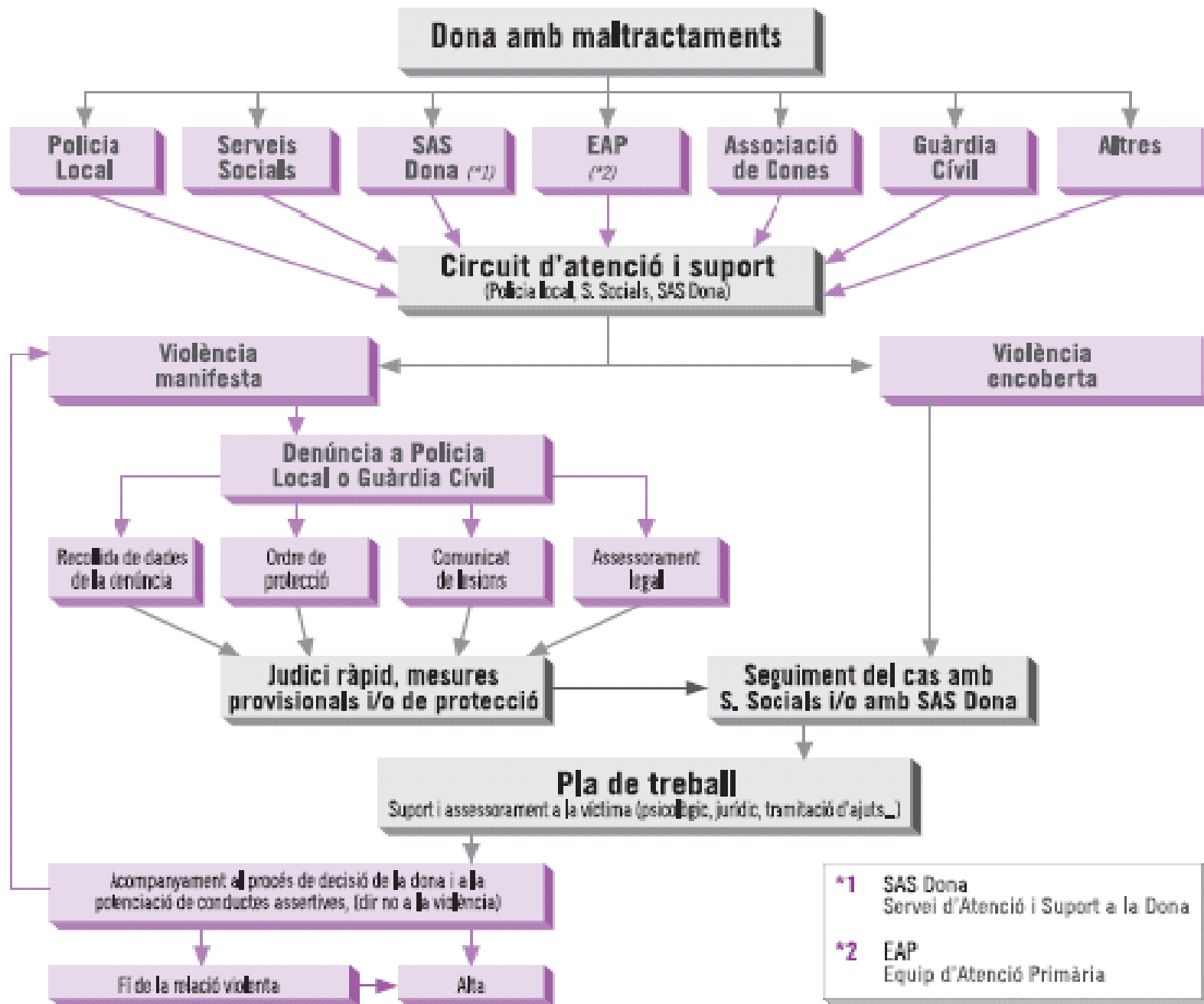
- Sensibilitat envers la violència vers les dones per part dels i les responsables polítics i polítiques.
- Existeixen demandes als i les professionals sense cap circuit d'atenció clar:
 - **Saturació** dels serveis.
 - Es **dupliquen** algunes de les **actuacions**, poden provocar **victimització secundària** de la víctima.
 - El **resultats** de les intervencions son **insatisfactoris** tant per la víctima com pels i les professionals.
 - **Necessitat de formació** i de tenir criteris unificats pel abordatge de la violència vers les dones pels i les professionals en contacte amb la víctima.

Treball en XARXA



- Elaboració del circuit d'atenció a dones víctimes de violència al nostre municipi.
 - Es redacta el primer document del **CIRCUIT D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE CERVELLÓ.**
- Es forma la **Comissió Tècnica**
 - Professionals d'àmbits municipals i supramunicipals sensibilitzats envers la problemàtica, que es reuneixen periòdicament:
 - millorar l'atenció a les víctimes
 - actualitzar i potenciar coneixements i recursos.

6.1 Protocol dona maltractada i Protocol dones víctimes de violència domèstica.



Estructura (funcionament i productes)

CIRCUIT D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA A CERVELLÓ

Tots els serveis municipals i supramunicipals relacionats directa o indirectament amb la violència de gènere

COMISSIÓ TÈCNICA

Professionals dels recursos de la Xarxa sensibilitzats que es reuneixen periòdicament per treballar els diferents grups implicats.

GRUP DE TREBALL

Elaboració de productes:

- Tríptics
- Publicació de documents

GRUP DE TREBALL

Programes de prevenció:

- Tallers
- Activitats del 8 de març
- Activitats del 25 de novembre
- Xerrades

GRUP DE TREBALL

Col·laboració amb altres departaments en projectes:

- de formació
- de reciclatge

GRUP DE TREBALL

Coordinació de casos



Objectius

- Millorar la qualitat de l'atenció a la víctima.
 - Optimitzar recursos
 - Per prevenir la saturació dels serveis.
 - Per no duplicar actuacions que poden provocar victimització secundària de la víctima.

- Esdevenir un recurs àgil, efectiu i clar per a la víctima de violència.
 - Necessitat de formació contínua i de reciclatge de tota la Xarxa, especialment dels referents de cada servei en temes de violència vers les dones



■ 2006

- Taller per professionals amb la Fundació Pere Tarrès.

Organitza:



Ajuntament de Cervelló



Associació de Dones de Cervelló

**JORNADES
VERS LA
VIOLÈNCIA
DE GÈNERE**

**DEL 16 AL 30 DE
NOVEMBRE DE 2006**

Amb la col·laboració de:



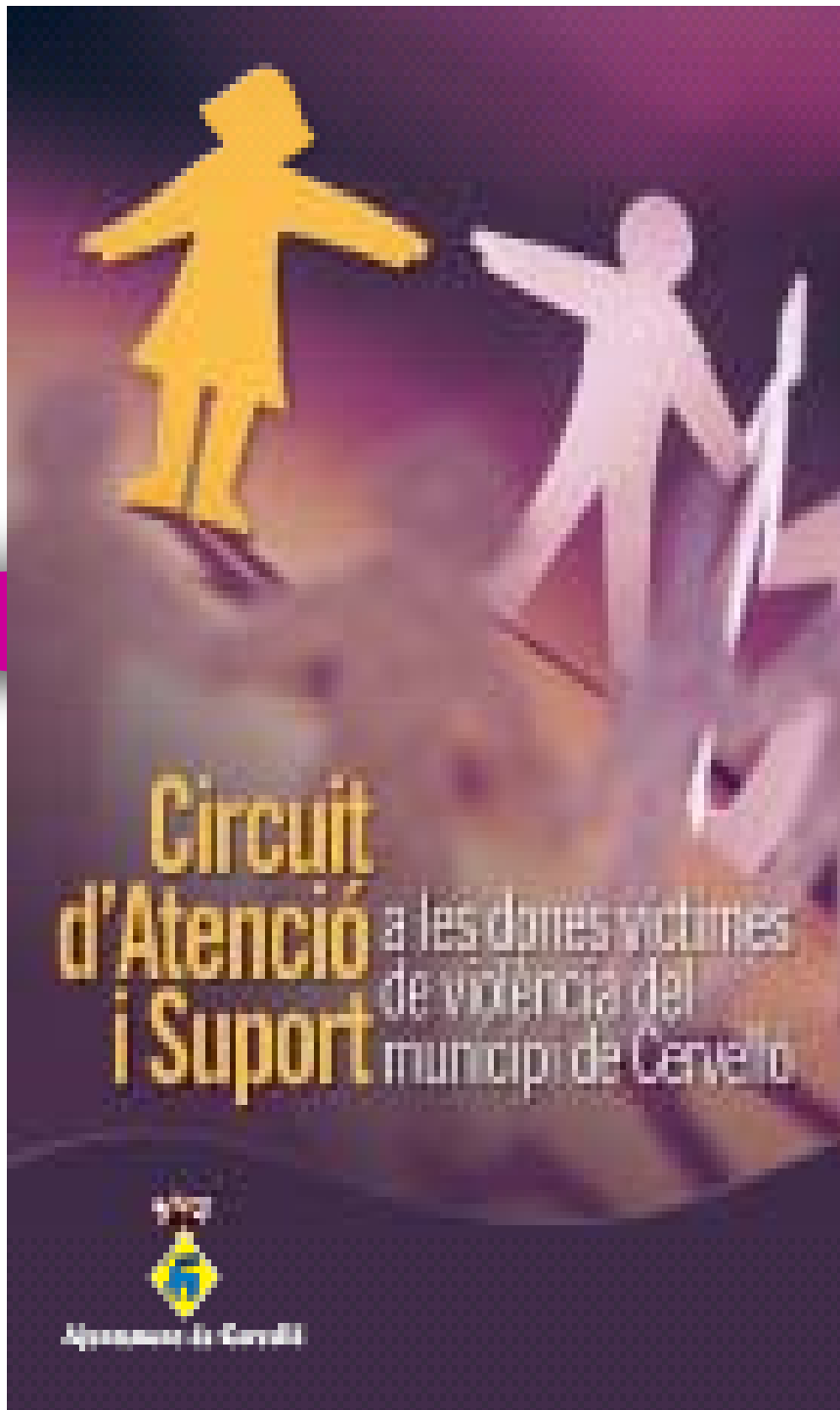
**Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones**



**Diputació
Barcelona
xarxa de municipis**



Ajuntament de Cervelló



Ajuntament de Cervelló

Presentació document :
Circuit d'atenció i suport a les dones víctimes de violència del municipi de Cervelló

Plenàri 2006



2007

- Il Taller de per professionals amb la Fundació Pere Tarrés.
- Col·laboració amb el CIE.
- Incorporació del servei d'acolliment d'urgència per a dones i fills víctimes de violència de la Fundació AGI.
- Taller Dones en Xarxa.
- Preveu la incorporació d'una agent per la igualtat pel període 2007-2010.
- Inauguració Centre d'informació i recursos per a dones de Cervelló, CIRDA.



**RESUM D'ACCIONS I
PROJECTES REALITZATS
PEL PROGRAMA DE LA
DONA**

2001-2007



Impuls a les polítiques d'igualtat de gènere i de la transversalitat.

Treballa transversalment amb la resta de departaments municipals, especialment es fan coordinacions periòdiques on s'incorpora la perspectiva de gènere amb l'equip de serveis socials, (treballadora i educadora), amb el circuit d'atenció i suport a les dones víctimes de violència, policia local, departaments de comunicació i premsa, serveis de salut, l'equip administratiu.

Convoca un plenari anual on es presenta la memòria del programa.



Lluita contra la violència de gènere.

- Circuit d'atenció i suport a les dones víctimes de violència del municipi de Cervelló.
 - Comissió tècnica
- Formació i reciclatge dels/les professionals.
- Reforç dels recursos d'acollida d'urgències per a dones i fills, Llar Betània i Fundació AGI.
- Coordinació de cassos entre components de la xarxa.
- Coordinacions amb el CIE.
- Anàlisi anual del perfil de dones víctimes de maltractaments ateses a Cervelló.



Foment de la participació sociopolítica de les dones

- Planificació i coordinació amb d'altres professionals i / o entitats pels actes del 8 de març, 28 de maig, 25 de novembre, així com per planificar projectes concrets.
- Col·laboració i potenciació de les entitats de dona, com l'Associació de Dones de Cervelló.
- Suport tècnic a les diferents accions plantejades per les entitats de dona.



Coeducació formació i cultura de dones.

- Col·laboració amb l'observatori dels mitjans de comunicació, per fomentar l'esperit crític davant els mass media.
- Col·laboracions amb les educadores per realitzar tallers preventius a l'IES.
- Realització de Tallers *Dones sanes dones sàvies*.
- Espai de *Tertúlies*.



La salut de les dones

- **Es celebra regularment el dia 28 de maig on s'han treballat els temes:**
 - Tabaquisme
 - Intercanvi del tabac per una fruita
 - Alimentació saludable
 - Xerrades de la Pilar Senpau de la fundació ICO
 - Els refrigeris del Programa de la Dona son sempre de fruites i fruits secs.
 - Exercici físic
 - Caminades populars i esport al carrer



C I R D

Centre d'Informació i Recursos
per a les
Dones



Ajuntament de Cervelló

Cervelló
Pla de vida



 Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

 Diputació de Barcelona
Servei de municipis



Centre d'informació
Recursos
D per a les
Dones



El Centre d'Informació i Recursos per a les Dones és l'espai de trobada, informació, assessorament i debat per a les dones del municipi, sobretot per les que es troben en situacions difícils.

Té com a finalitat estimular la participació femenina en la vida pública del municipi.

Des del centre, en coordinació amb el Programa de la Dona, s'organitzen totes les activitats relacionades amb temes d'igualtat d'oportunitats.





Què ofereix?

Informació dels serveis de Cervelló adreçats a les dones sobre temes d'igualtat, assessora i organitza cursos i tallers de formació i posa a disposició de les usuàries recursos especialitzats municipals com l'advocada i la psicòloga així com recursos extramunicipals.

A qui va dirigit?

Totes les dones de Cervelló a nivell personal però també aquelles entitats, associacions o col·lectius que treballin aspectes relacionats amb la Dona.

On està?

**Plaça del mestres 5 B, de Cervelló
Telf. i fax. 93.684.19.81
associaciodonescervello@hotmail.com**

Per més informació podeu trucar els matins als telèfons:

93 66 00 70 o 93 660 11 85



Centre d'Informació i
Recursos
per a les
Dones

93 684 19 81

Per més informació podeu trucar els nostres els telèfons:

93 66 00 70 • 93 660 11 85



Ajuntament de Cervelló

 Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

 Diputació
Barcelona
Servei de municipis



CIRD Cervelló



- Punt de trobada per les dones de Cervelló.
- Cedirà espais per les entitats de dona, com l'associació de dones.
- Mantindrà els serveis del SAS Dona.
- Ampliarà el centre de documentació específica en temes d'igualtat.
- Treballarà la coeducació i la participació sociopolítica de les dones.
- Potenciarà accions preventives amb els/les joves per assolir la igualtat home-dona.



C I R D

Centre d'Informació i Recursos
per a les
Dones



Ajuntament de Cervelló

Cervelló
Pla de vida



 Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

 Diputació de Barcelona
Servei de municipis