



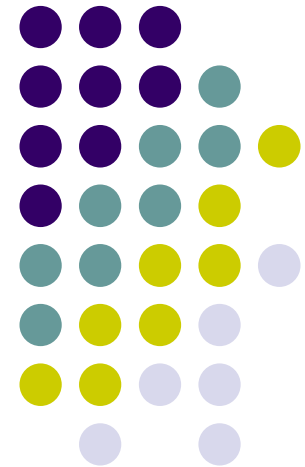
Ajuntament de Cervelló

PLENARI NOVEMBRE 2005

S.A.S. Dona

Servei d'Atenció i Suport a la Dona

Cervelló de Llobregat

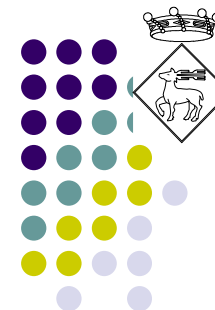


Rosa Mela

Psicòloga del SAS dona

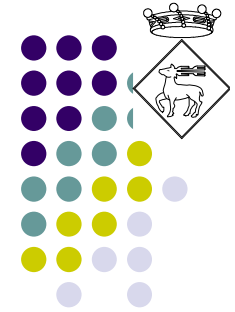
Antecedents

- Sensibilitat envers la violència vers les dones per part dels i les responsables polítics
- Existeixen demandes als i les professionals sense cap circuit d'atenció clar:
 - Saturació dels serveis.
 - Es dupliquen algunes de les actuacions, poden provocar victimització secundària de la víctima.
 - El resultat de les intervencions son insatisfactoris tant per la víctima com pels i les professionals.
 - Necessitat de formació i de tenir criteris unificats pel abordatge de la violència vers les dones pels i les professionals en contacte amb la víctima.

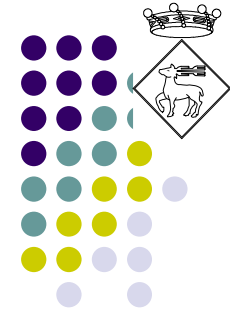




- 2001
 - SAS Dona suport psicològic
- 2002
 - Reforç SAS Dona
 - Assessoria Jurídica
 - Suport tècnic al Programa Dona
 - Campanya de sensibilització vers la violència:
 - Taller amb TAMAIA
 - Vinculat
 - Altres Activitats



Treball en XARXA



- Elaboració del circuit d'atenció a dones víctimes de violència al nostre municipi.
- Es redacta el primer document del **CIRCUIT D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE CERVELLÓ.**
- Es forma la Comissió Tècnica
 - Professionals d'ambits municipals i supramunicipals sensibilitzats envers la problemàtica, que es reuneixen periòdicament:
 - millorar l'atenció a les víctimes
 - actualitzar i potenciar coneixements i recursos.



Ajuntament de Cervelló



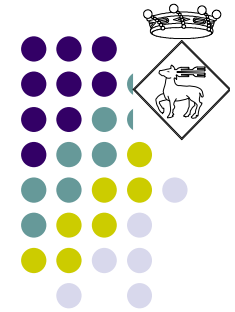
Les Xarxes com a recurs de coordinació i atenció a les dones víctimes de violència

- Definició
- Objectiu
- Composició (Qui)
- Estructura (Com)
 - Funcionament
 - Productes

Definició

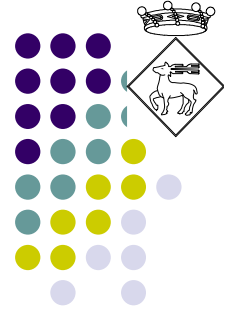
La **xarxa** és un recurs d'àmbit territorial format per nòduls o nusos units entre ells de manera que cap té més importància que l'altre.

- **Individualment no son efectius** i en canvi teixits sumen esforços, sinèrgies i experiències.
- **Fan coordinació** en benefici d'una millor qualitat, eficàcia i eficiència de l'atenció a les dones víctimes de violència.
- **Alhora esdevé també:**
 - una metodologia de treball,
 - una estructura
 - una font generadora d'accions i productes.

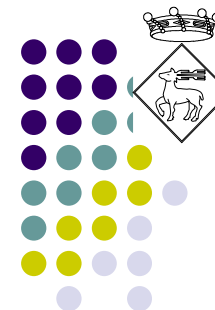


Objectius

- Optimizar recursos:
 - per prevenir la saturació dels serveis.
 - Per no duplicar actuacions que poden provocar victimització secundària de la víctima.
- Esdevenir un recurs àgil, efectiu i clar per a la víctima de violència.
 - Necessitat de formació contínua i de reciclatge de tota la Xarxa, especialment dels referents de cada servei en temes de violència vers les dones

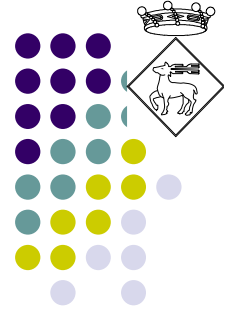


Composició



- Les xarxes les componen:
 - agents -recursos, serveis, organismes i institucions-
 - que en un marc territorial concret -sectorial, local, comarcal o nacional-
 - actuen o es relacionen amb qualsevol dels aspectes del fenomen de la violència de gènere.

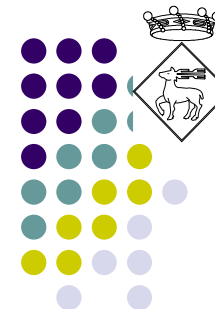
Circuit de Cervelló:



- **Municipals:**
 - Policia Local, Serveis Socials (inclou actuacions en els àmbits de infància i joventut , gent gran i immigració), Sanitat Educació, Cultura, OAC, Servei local d'ocupació, Esports, Programa de la Dona i SAS Dona
- **Locals:**
 - Centre de Salut, grups de dones, centres formatius.
- **Supramunicipals:**
 - Guardia Civil, Hospitals, Fiscalia, Col·legi d'advocats, Jutjats, Metges forenses, CAP de Salut Mental.

CIRCUIT D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE A CERVELLÓ

Tots els serveis municipals i supramunicipals relacionats d'alguna manera amb la violència de gènere



COMISSIÓ TÈCNICA

Professionals dels recursos de la Xarxa sensibilitzats.

GRUP TREBALL

El·laboració de productes:

- tríptics
- publicació doc. circuit

GRUP TREBALL

Programes de prevenció:

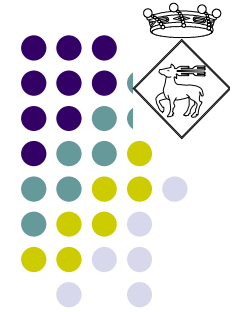
- Tallers, activitats 8 març, 25 novembre, xerrades...

(Taller prevenció violència IES Vall d'Arús)

GRUP TREBALL

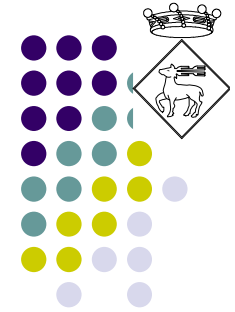
Col·laboració amb altres departaments en projectes de :

- formació
- reciclatge (Taller, TAMAIA)



S.A.S. Dona

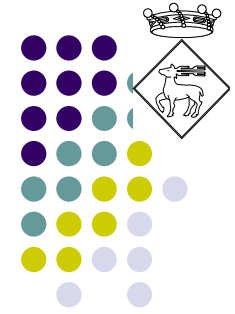
- Servei que vol cubrir una necessitat existent al nostre municipi
- Atenció personalitzada i multidisciplinària.
- Suport psico-social en un moment de crisi
- Dona
 - Serveis:
 - SERVEI D'INFORMACIÓ Y ORIENTACIÓ
 - SERVEIS SOCIALS (Treballadora Social, Educadora Social)
 - ASSESSORAMENT JURÍDIC
 - SUPORT PSICOLÒGIC



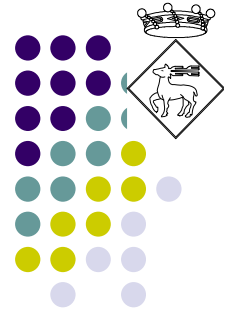
SERVEIS DEL SAS Dona

- SERVEI D'INFORMACIÓ Y ORIENTACIÓ
 - Area d'atenció a les persones, Serveis Socials,
 - Funciona dins l'horari laboral de l'Ajuntament
- ASSESSORAMENT JURÍDIC
 - Advocada
 - Funciona mensualment amb cita previa, (tercer divendres de mes) a l'associació de dones.
- SUPORT PSICOLÒGIC I TÈCNIC
 - Psicòloga
 - Funciona setmanalment a l'Ajuntament, s'ofereix :
 - Suport tècnic al programa de la dona.
 - suport psicològic
 - *dimarts i dimecres, preferentment en horari matinal de 10 h.- 14 h.*

CRITERIS D'ACTUACIÓ DEL S.A.S. Dona, amb dones víctimes de violència.



- Primera entrevista d'acollida,
 - Analitzar el cas, fer una primera avaluació.
 - Elaborar un pla de treball personalitzat.
 - grau d'urgència i perill
 - coordinació i/o derivació als serveis necessaris, municipals i/o externs
 - recerca i tramitació de recursos adients a cada cas
 - programació de visites de seguiment



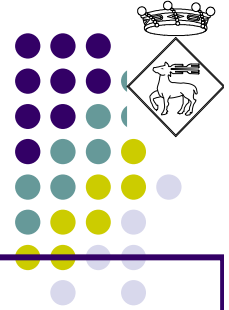
ACTUACIÓ EN CAS D'URGÈNCIA

- **DEFINICIÓ** (No es pot preveure)
- **PRIORITATS DEL SAS DONA**
- **CARACTERISTIQUES:**
 - **SERVEI**
 - HORARI
 - COMPETENCIES DEL SERVEI
 - LÍMITS SERVEI / LÍMITS PROFESSIONALS
 - PROFESSIONALS DEDICATS
 - **CAS**
 - HORA
 - NECESSITAT DE RECURSOS
 - GRAU D'URGÈNCIA



- PROFESSIONALS IMPLICATS
- HORES DEDICADES DINS LA JORNADA I FORA
- LÍMITS SERVEI - LÍMITS PROFESSIONAL (PERSONA)
- TRÀMITS NECESSARIS
- FEINES QUE HAN QUEDAT PENDENTS

Servei de suport tècnic i psicològic al Programa de la Dona



● SUPORT PSICOLÒGIC

ATENCIÓ DIRECTA A LA
DONA

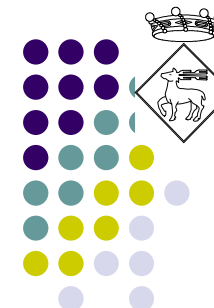
- Visites personalitzades.
- Treball de grup.
 - Grups d'ajuda mútua
 - mediació

SUPORT TÈCNIC

TASQUES DE FORMACIÓ, PREVENCIÓ I RECERCA DE RECURSOS

- **Planificació i/o realització de cursos, xerrades, activitats de formació i reciclatge** per a professionals i/o per altres col·lectius específics com: dones, joves...
- **Coordinació i participació activa en la Comissió Tècnica del Circuit d'Atenció a Dones Víctimes de Violència.**
- **Recerca de recursos** pel Programa de la Dona
- **Coordinació i treball transversal** amb altres professionals municipals i/o externs.
- **Elaboració de documents**, estudi de casos, memòries, tríptics informatius, programa d'activitats per dates com: 8 de març, 25 novembre, 28 de maig, certificats d'assistència, fitxes de seguiment.
- **Programació i suport a les accions destinades a fomentar la participació i la igualtat dona-home.**

Nou tríptic en català



SI ETS
MALTRACTADA,
VINE



Ajuntament de Cervelló



Associació de Dones de Cervelló

T'AJUDEM a sortir d'aquesta situació

T'OFERIM:

- Assessorament psicològic
Els dimecres de 10 a 14 hores.
- Assessorament jurídic
Tercer divendres de cada mes.
- Amb visites concertades a l'Ajuntament

SERVEIS GRATUÏTS no estiguis sola, et podem ajudar amb:

- Un espai on podràs parlar i ser escoltada.
- On podràs aclarir les teves idees.
- On et donarem informació de centres que et poden ajudar.

No estaràs sola, estem amb tu.

Contacta amb nosaltres!

ET POTS ADREÇAR:

Ajuntament de Cervelló

Telèfon: 93 660 00 70
mail: donescervello@diba.es

Policia Local

Telèfon: 93 660 27 00

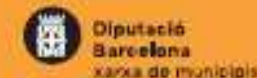
Associació de Dones

Plaça del Mestre, 5 B • 08758 Cervelló
Telèfon i Fax: 93 684 19 81

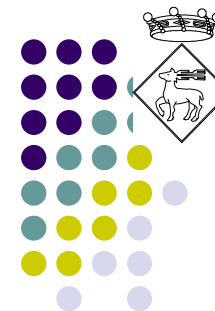
Urgències: 112

Telèfon d'atenció a la víctima (24h):
900 900 120

HI COL·LABOREN:



Nou tríptic en castellà



SI RECIBES
MALOS TRATOS,
VEN



Ajuntament de Cervelló



Associació de Dones de Cervelló

TE AYUDAMOS a salir de esta situación

TE OFRECEMOS:

- Asesoramiento psicológico
Los miércoles de 10 a 14 horas.
- Asesoramiento jurídico
Tercer viernes de cada mes.
- Con visitas concertadas en el Ayuntamiento

SERVICIOS GRATUITOS no estás sola, te podemos ayudar con:

- Un espacio donde podrás hablar y ser escuchada.
- Donde podrás aclarar tus ideas.
- Donde te daremos información de centros que te pueden ayudar.

No estarás sola, estamos contigo.

Contacta con nosotros!

PUEDES DIRIGIRTE A:

Ajuntament de Cervelló

Teléfono: 93 660 00 70
mail: donescervello@diba.es

Policía Local

Teléfono: 93 660 27 00

Associació de Dones

Plaça del Mestre, 5 B - 08758 Cervelló
Teléfono y Fax: 93 684 19 81

Urgencias: 112

Teléfono de atención a la víctima (24h):
900 900 120

COLABORAN:



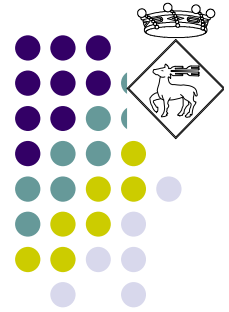
Ajuntament de Cervelló



Diputació de Barcelona
xarxa de municipis



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones

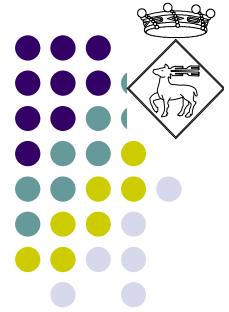


● SUPORT PSICOLÒGIC

● TEMES QUE TREBALLEM_

- *Problemes amb les relacions familiars. (pares, fills/es,...)*
- *Sexualitat y problemes de parella.*
- *Suport psicològic en cassos de separació.*
- *Processos de Dol. (malaltia, abandonament, mort...)*
- *Alteracions psicològiques en el període de gestació i lactància. (depressió post-part, ansietat...)*
- *Casos de no assumptió de la menopausa.*
- *Transtorns alimentaris*
- *Suport psicològic en cassos de maltractaments.*
- *Habilitats personals i socials:*
 - *autoestima, assertivitat, control emocional, comunicació, negociació, pressa de decisions...*

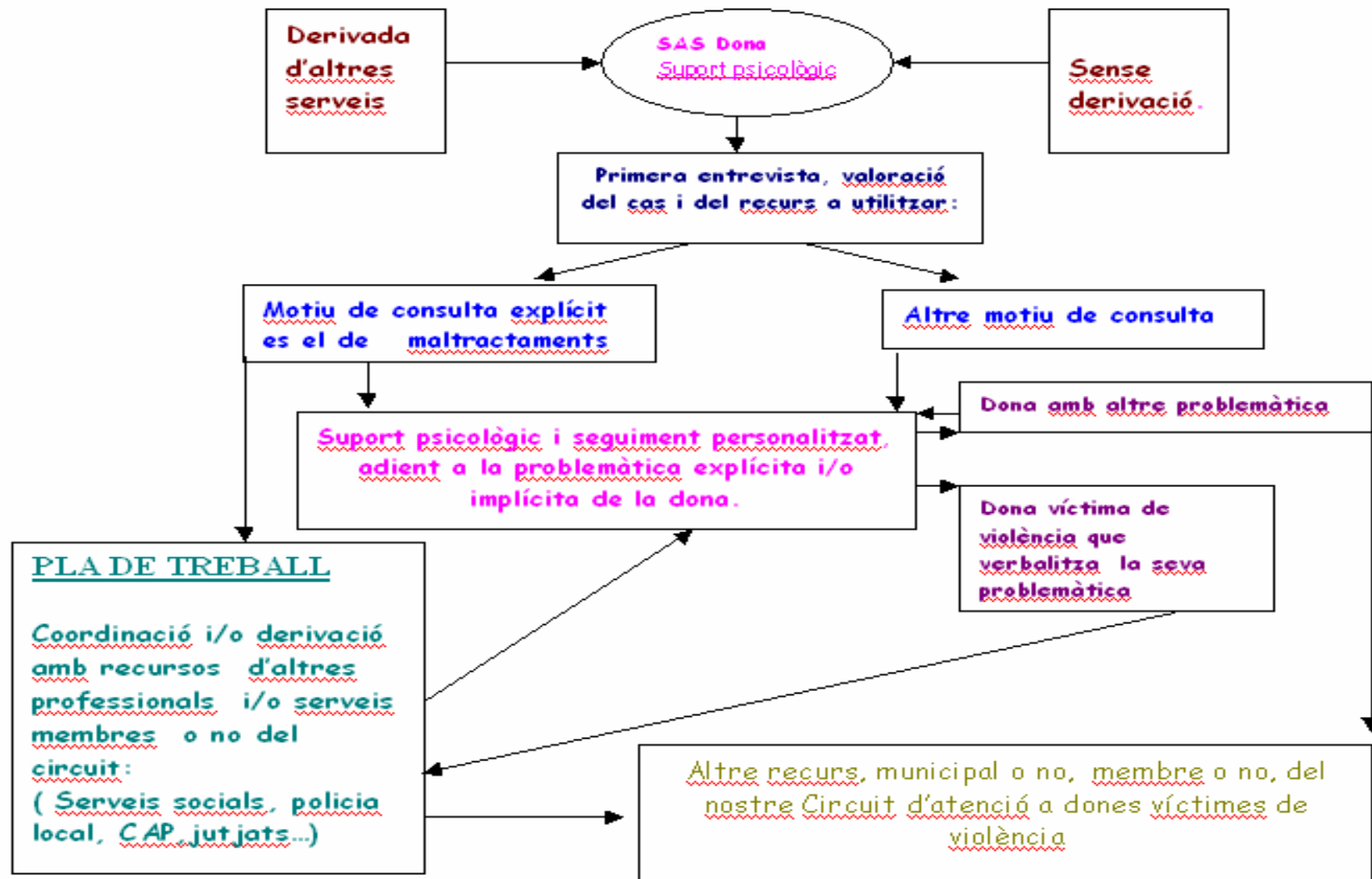
SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC, *primera visita*

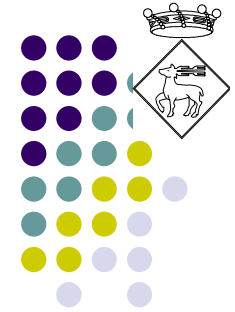


- Recollida de dades a la fitxa
 - dades estadístiques
 - dades específiques del maltracte
 - consulta explícitament per maltracte
 - altre motiu de consulta
- Breu història del problema
 - antecedents familiars
 - altres relacions
 - història de la relació amb l'agressor
- Devolució i planificació del seguiment
- Coordinació amb altres professionals i /o serveis en cas de necessitat



MODEL DE CIRCUIT D'ATENCIÓ INDIVIDUALITZADA A LA DONA





Seguiment

- Treballar des de l'empatia, les habilitats personals i socials de la dona, per reduir els efectes del maltractament psicològic i/o físic
- Avaluar en quin moment del cicle violent es troba:
 - fase de tensió
 - acte violent
 - lluna de mel
- Planificar juntament amb la dona i altres professionals (si es necessari) el pla de treball, atenent les seves necessitats i limitacions específiques.

