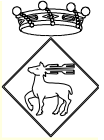


Ajuntament de Cervelló

**CIRCUIT D'ATENCIÓ I SUPORT A LES DONES
VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DEL MUNICIPI DE
CERVELLÓ**

**Presentació Consell Comarcal el de 30 setembre 2009
Rosa Mela, Agent per la igualtat i psicòloga a Cervelló**



Cervelló

- Municipi amb 8.717 habitants:
 - 4.401 homes
 - 4.316 dones.

- Consulta del 21 de setembre 2009.





Cervelló, localització





Cervelló

- Es un municipi petit amb una població repartida entre el nucli urbà i 14 urbanitzacions.
- Les accions i els serveis han de tenir molt present les característiques municipals que condicionen el coneixement i la utilització dels diferents serveis, la divulgació de les accions i la participació a les activitats previstes.
- Ara s'està impulsant la pàgina web municipal on tenim un portal Dona, per oferir informació actualitzada per millorar i facilitar l'accés d'informació.



www.cervello.cat
Portal Dona

 [Inici](#)  [Mapa Web](#)  [Contactar](#)

[Inici](#) [Que fem](#) [Actualitat](#) [FAQ](#) [Documents](#) [Enllaços d'interès](#) [Login](#)

Què fer



Atenció a víctimes de violència de gènere



CIRÓ



SAS Dona

[Més tràmits](#)

Notícies

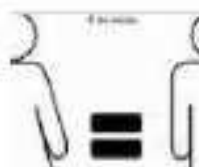


I Trobada d'intercanvi d'experiències d'intervenció en casos de violència

14/09/2009

El proper 6 d'octubre a l'ateneu de Cervelló de 9.30 a 15 h. es celebrarà la I Trobada d'intercanvi d'experiències d'in...

[Llegir més](#)



Pla Igualtat Intern

14/07/2009

Després de tenir el nostre Pla de Igualtat de gènere municipal, hem de treballar per aconseguir tenir el Pla d'Igualta...

[Llegir més](#)



Programació de l'Espai de tertúlies 2009
Programació de l'Espai de tertúlies 2009...

09/02/2009

[Llegir més](#)

[Més notícies](#)

Agenda d'Esdeveniments

setembre / 2009								
<	>	dl	dt	dc	dj	dv	ds	dg
		31	1	2	3	4	5	6
		7	8	9	10	11	12	13
		14	15	16	17	18	19	20
		21	22	23	24	25	26	27
		28	29	30	1	2	3	4
		5	6	7	8	9	10	11

22/09/2009
10:30 - Presentació Pla Igualtat de gènere

01/10/2009
17:00 - Taller de memòria

06/10/2009
09:30 - I TROBADA D'INTERCANVI D'EXPERIÈNCIES

Breu història I

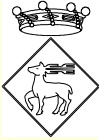


■ 2001

- SAS Dona suport psicològic, 4 h. Setmanals

■ 2002

- Reforç SAS Dona
 - Assessoria Jurídica, 2 h. mensuals
 - Suport tècnic al Programa Dona 4h. setmanals
- Campanya de sensibilització vers la violència:
 - Taller pels professionals amb TAMAIA
 - Vinculat
 - Redacció del primer document del circuit.



SERVEIS DEL SAS Dona

- **SERVEI D'INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ**
 - Area d'atenció a les persones, Serveis Socials,
 - Funciona dins l'horari laboral de l'Ajuntament
- **ASSESSORIA JURÍDICA**
 - Advocada
 - Funciona mensualment amb cita prèvia, (tercer divendres de mes) a l'associació de dones.
- **SUPORT PSICOLÒGIC**
 - Psicòloga
 - Funciona setmanalment a l'ajuntament, s'ofereix :
 - Servei de suport psicològic
 - Liderar comissió tècnica del circuit



Breu història II

■ 2005 – 2008

- Publicació díptics divulgatius
- Revisió i publicació del document del circuit
- Inauguració CIRD
- Realització de tallers de formació i reciclatge per professionals **anuals** amb TAMAIA i/o amb la Fundació Pere Tarrés

■ Desembre 2007

- Incorporació d'un agent per la Igualtat a jornada completa, assumint tasques de tècnica del Programa i com a psicòloga SAS Dona fora de l'horari laboral



Tríptic informatiu vers la violència, 2005



T'AJUEM a sortir d'aquesta situació

T'OFERIM:

- Assessorament psicològic
Els dimecres de 10 a 14 hores.
- Assessorament jurídic
Tercer divendres de cada mes.
- Amb visites concertades a l'Ajuntament

SERVEIS GRATUÏTS no estiguis sola, et podem ajudar amb:

- Un espai on podràs parlar i ser escoltada.
- On podràs aclarir les teves idees.
- On et donarem informació de centres que et poden ajudar.

No estaràs sola, estem amb tu.

Contacta amb nosaltres!

ET POTS ADREÇAR:

Ajuntament de Cervelló

Telèfon: 93 660 00 70
mail: donescervello@diba.es

Polícia Local

Telèfon: 93 660 27 00

Associació de Dones

Plaça del Mestre, 5 B • 08758 Cervelló
Telèfon i Fax: 93 684 19 81

Urgències: 112

Telèfon d'atenció a la víctima (24h):
900 900 120

HI COL·LABOREN:



Ajuntament de Cervelló



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



Tríptic del Servei d' Atenció i Suport a la dona, SAS Dona, 2006



AL TEU COSTAT

Oferim un espai gratuït per a dones de Cervelló, on pots trobar:

- Informació, Orientació y tramitació sobre recursos i serveis disponibles municipals i/o supramunicipals.
 - [Atenció de dilluns a divendres de 9 - 14 h.]
- Suport Psicològic per potenciar les habilitats personals i socials i superar problemes de relació familiar, de parella, processos de dol, sexualitat, etc.
 - [Atenció amb cita prèvia]
- Assessorament Jurídic en temes de separació, maltractaments, herències....
 - [Atenció amb cita prèvia]

ATENCIÓ I PROGRAMACIÓ DE VISITES:

Ajuntament de Cervelló

Telèfon: 93 660 00 70

mail: donescervello@diba.es

Associació de Dones

Plaça del Mestre, 5 B • 08758 Cervelló

Telèfon i Fax: 93 684 19 81

Telèfons:

Urgències 24 hores: **112**

Polícia Local: **092 i 93 660 27 00**

Telèfon d'atenció a la víctima [24h]:

900 900 120

HI COL·LABOREN:



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



Diputació
Barcelona
xarxa de municipis

Inaugurat a
l'octubre del
2007





Tallers anuals de formació i reciclatge de professionals, Fundació Pere Tarrés 2008





Treball en XARXA, 2002-2006

- Elaboració del circuit d'atenció a dones víctimes de violència al nostre municipi.
 - Es redacta el primer document del CIRCUIT D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE CERVELLÓ i es van fer revisions periòdicament fins la seva publicació i presentació al 2006.

Presentació 2006





Estructura (funcionament i productes)

CIRCUIT D'ATENCIÓ A DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA A CERVELLÓ

Tots els serveis municipals i supramunicipals relacionats directa o indirectament amb la violència de gènere

COMISSIÓ TÈCNICA

Professionals dels recursos de la Xarxa sensibilitzats que es reuneixen periòdicament per treballar els diferents grups implícits.

GRUP DE TREBALL

Elaboració de productes:

- Tríptics
- Publicació de documents

GRUP DE TREBALL

Programes de prevenció:

- Tallers
- Activitats del 8 de març
- Activitats del 25 de novembre
- Xerrades

GRUP DE TREBALL

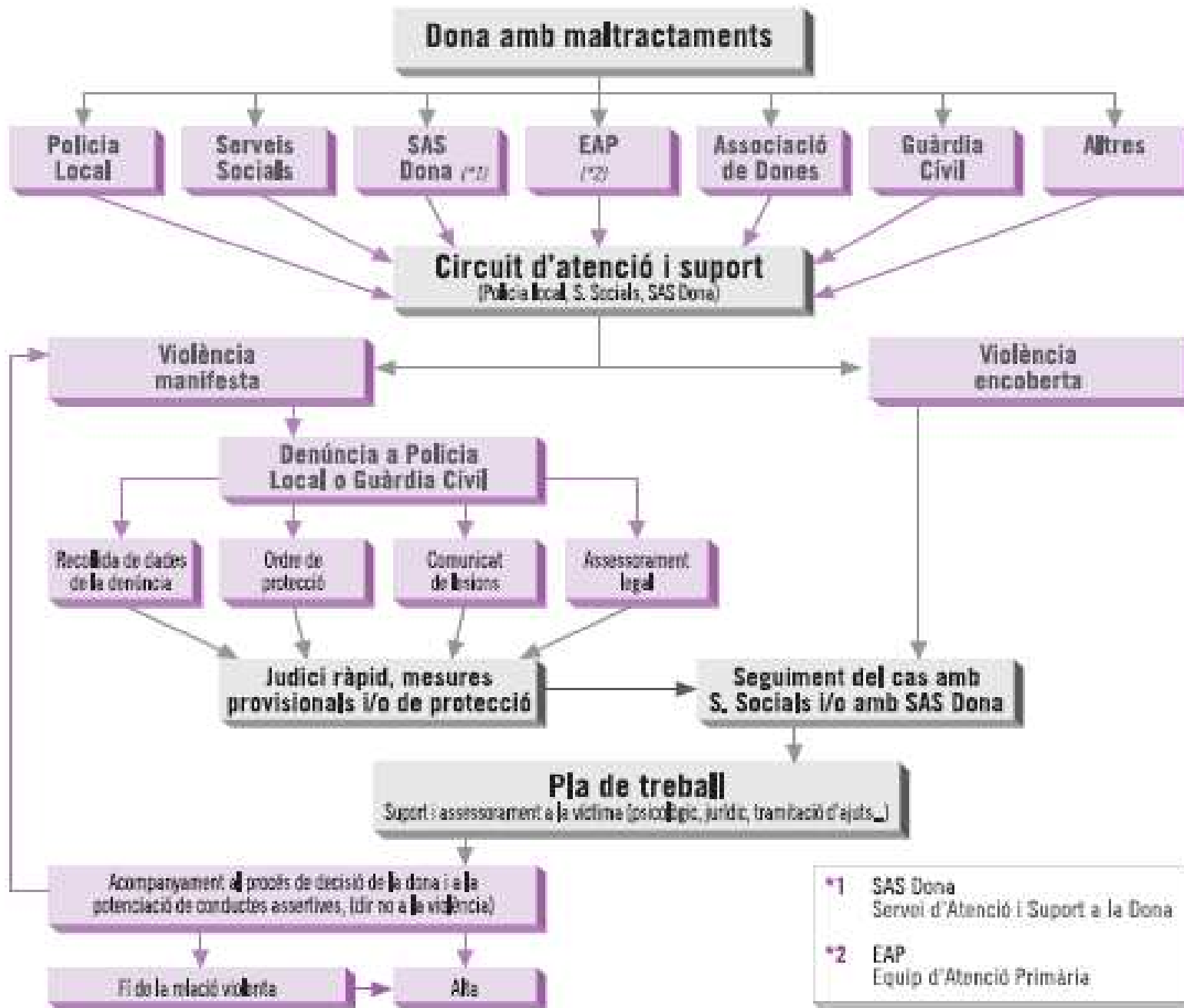
Col·laboració amb altres departaments en projectes:

- de formació
- de reciclatge

GRUP DE TREBALL

Coordinació de casos

6.1 Protocol dona maltractada i Protocol dones víctimes de violència domèstica.



Circuit d'atenció i suport a les dones víctimes de violència a Cervelló



■ Comissió Tècnica

- Liderada pel Programa de la Dona.
- Proposa la formació i reciclatge continuat pels diferents professionals i els grups de treball.
- Dedica una part de les seves reunions a fer coordinació i seguiment de cassos.
- Integrada per professionals d'àmbits municipals i supramunicipals sensibilitzats envers la problemàtica, que es reuneixen periòdicament:
 - millorar l'atenció a les víctimes
 - actualitzar i potenciar coneixements i recursos



Serveis i/o departaments del Circuit Cervelló amb les coordinacions més freqüents

- **Cossos de seguretat; policia local Cervelló i mossos d'esquadra de St. Vicenç dels Horts.**

- **Departament benestar social:**

- 3 treballadores socials
- 1 treballadora familiar
- 1 educadora

Programa Dona

- Agent per la igualtat amb funcions de tècnica i de psicòloga del SAS Dona.
- Dinamitzadora del CIRD, 20 h./setm. factura per hores.
- Advocada SAS Dona que es desplaça 2 h. mensuals.



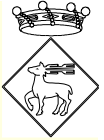
El Circuit es viu

- Necessita conèixer la realitat sobre el fenomen dels maltractaments amb una informació objectiva, realista i actualitzada, per esdevenir una eina efectiva.
- Proposa campanyes de sensibilització.
- Està permanentment en procés de revisió per tal d'incorporar el canvis.
 - Incorporació mossos d'esquadra.
 - CIE: Centre d'Intervenció especialitzada per a dones i fills/es víctimes de la violència de gènere pel Baix Llobregat de Sant Feliu.



Treball entre xarxes

- Quan les dones tenen fills-es al seu càrrec fem un treball coordinat entre la **Xarxa d'infància i adolescència de Cervelló-Vallirana** i el **Circuit d'atenció i suport a les dones víctimes de violència de Cervelló**, on s'elabora un pla de treball específic i s'analitza com prioritzen les actuacions tenint en compte sempre la protecció del-la menor.



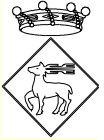
Punts forts i punts febles

■ Punts forts

- **Coordinacions àgils.**
- **Resposta unificada dels i les professionals.**
- **Facilitat de comunicació entre els diferents serveis.**
- **Formació continuada dels professionals.**
- **Bona atenció a les urgències.**

■ Punts febles

- **Limitació recursos.**
- **Voluntarietat dels professionals que hi participen, lo que la fa vulnerable.**
- **Poca participació del sector sanitari i del jurídic.**



CRITERIS D'ACTUACIÓ DEL S.A.S. Dona, suport psicològic

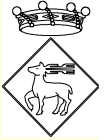
- Accés lliure o derivades per altres serveis.
- Programació de visites amb cita prèvia.
- Gratuït per la dona.
- Ofereix atenció personalitzada i adaptada a la problemàtica de cada cas.
- Actitud d'empatia.
- Discriminar la urgència real d'impaciència de la dona.



■ SUPORT PSICOLÒGIC

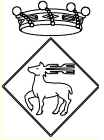
TEMES QUE TREBALLEM

- Problemes amb les relacions familiars (pares, fills/es...), -mediació, límits, comunicació...
- Sexualitat y problemes de parella.
- Suport psicològic en cassos de separació.
- Processos de dol (malaltia, abandonament, mort...)
- Alteracions psicològiques en el període de gestació i lactància. (depressió post-part, ansietat...)
- Casos de no assumptió de la menopausa.
- Trastorns alimentaris.
- Suport psicològic en cassos de maltractaments.
- Habilitats personals i socials:
 - autoestima, assertivitat, control emocional, comunicació, negociació, pressa de decisions...



ACTUACIÓ SAS Dona

- Es treballa en el procés de identificació i de recuperació de les conductes agressives.
- Es fan **coordinacions** de casos. *
- Quan es presenta una urgència se li dona prioritat en relació a :
 - La programació de visites per agenda.
 - Les tasques tècniques i/o administratives.

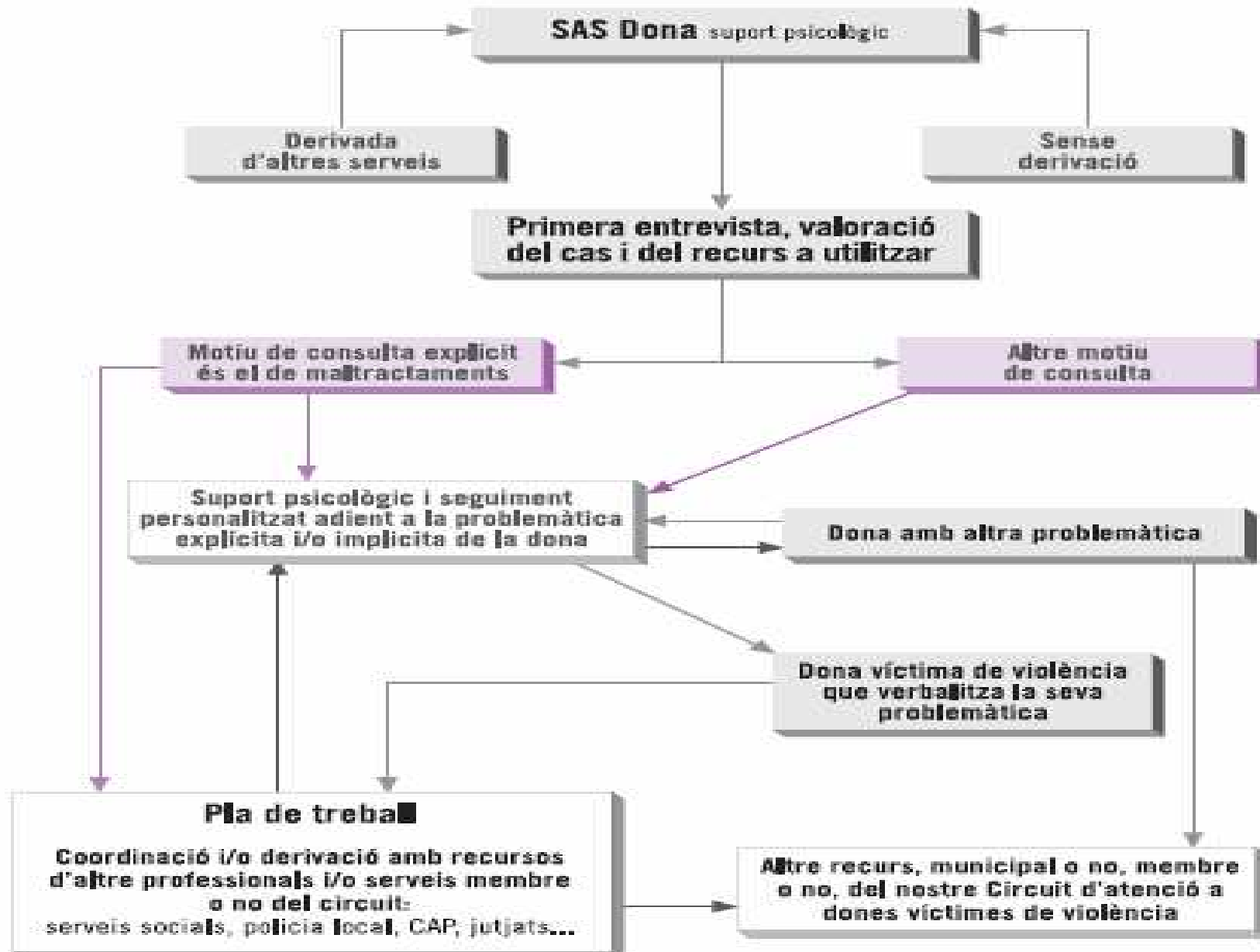


Seguiment en víctimes de violència

- Treballar des de l'empatia, les habilitats personals i socials de la dona, per reduir els efectes del maltractament psicològic i/o físic
- Avaluar en quin moment del cicle violent es troba:
 - fase de tensió
 - **acte violent**
 - lluna de mel
- Planificar juntament amb la dona i altres professionals (si es necessari) el pla de treball, atenent les seves necessitats i limitacions específiques.



Model de circuit d'atenció individualitzada a la dona





Dades Suport psicològic 2008

Estudi de dones ateses servei atenció psicològica 2008.

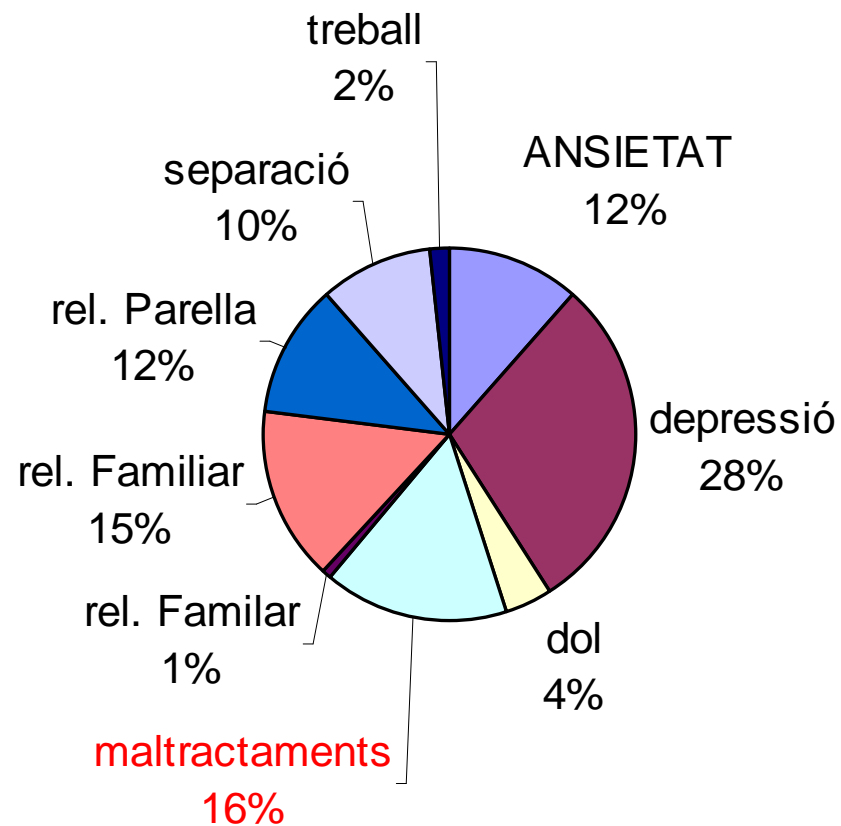
S'han realitzat un total de **113 entrevistes** a 60 persones, **(24 dones han patit maltractaments)** 39 han estat primeres visites, 22 han estat recaigudes de persones que s'havien donat d'alta i 52 visites han estat de seguiment .

*(al 2009 el numero de visites s'incrementà, a final de juliol ja s'havien fet 120 entrevistes)



Algunes dades del 2008

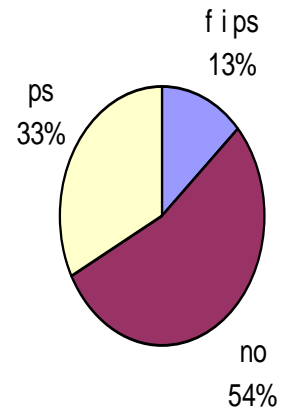
TIPUS CONSULTA



Motiu de consulta èxplicit

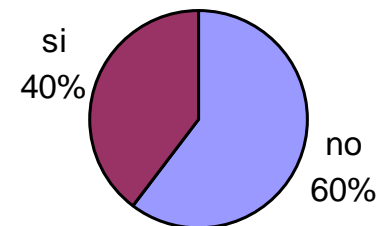


MALTRACTAMENTS



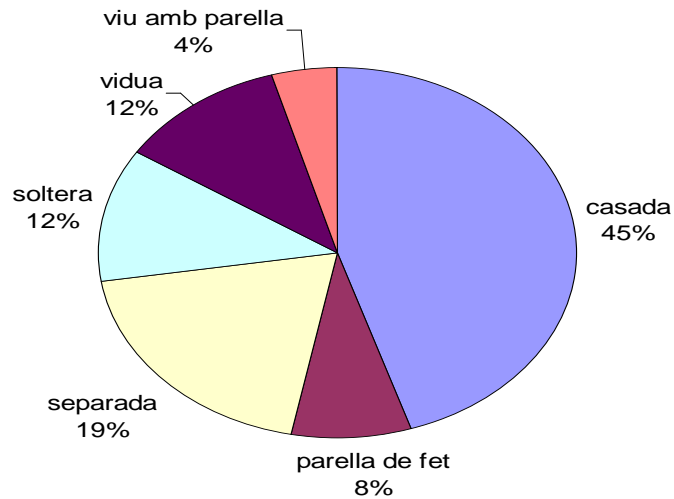
Detecció de Maltractaments Psicològics i/o físics 46%, amb motiu consulta explícit només era el 16 %, si el servei fos específic per violència no s'haurien detectat Un 30 %.

URGÈNCIA





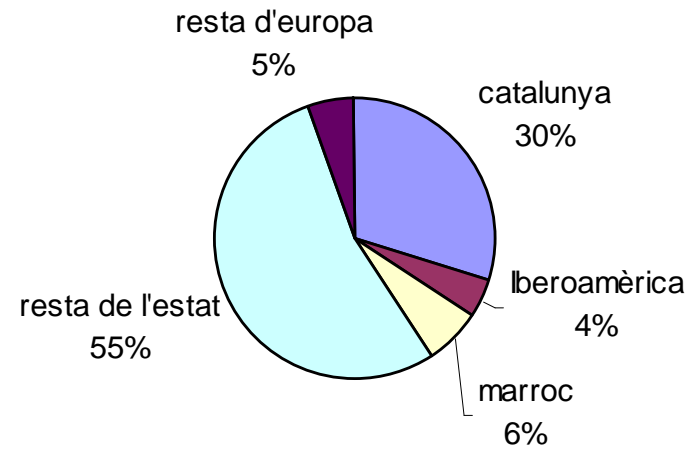
ESTAT CIVIL



57 % encara conviuen amb l'agressor

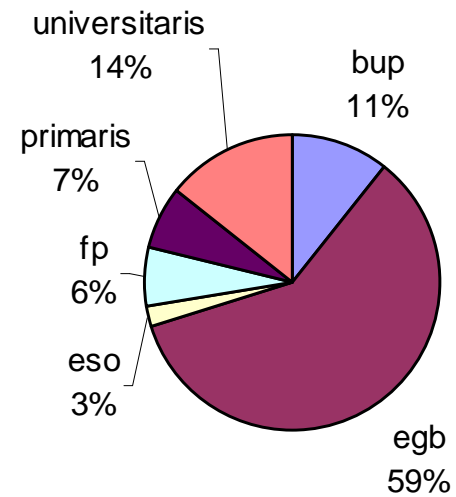
Al nostre servei de les dones ateses el 85% son autòctones i el 15 % nou vingudes.

LLOC NAIXEMENT



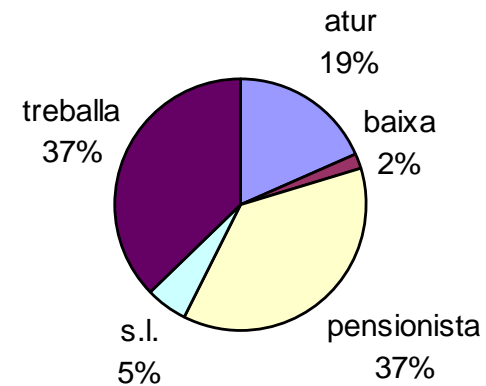


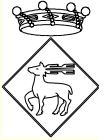
FORMACIÓ



El 76 % te algun tipus de recurs econòmic encara que molts casos son recursos per sota de les seves necessitats.

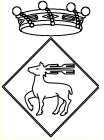
SITUACIÓ LABORAL





Conceptes importants

- La desigualtat pot provocar violència de gènere
- La violència de gènere provoca desigualtat
- La violència està molt present a la nostra societat, es un problema que ens afecta a totes i a tots i hem de donar-hi resposta. Des del món local hem estat pioners en l'abordatge d'aquesta problemàtica i les xarxes han estat una de les respostes més utilitzades.
- Les dades estadístiques ens situen, però hem de fer una lectura professional.



Comparativa de dades estatals

■ Dades de l'estat de víctimes mortals

2006 **2007** **2008**

Subtotal Àmbit Intra-familiar

75

Parejas o exparejas

61

Otras Relaciones Familiares

14

Agresión sexual

5

Tráfico de mujeres y Prostitución

4

TOTAL VÍCTIMAS

84

Otras Víctimas Indirectas

4

83

71

12

1

2

86

5

0

3

4

77

64

13

3

0

80

5

0

0

9

Info. adicional de casos computados en las Categorías Anteriores

Agresión sexual intrafamiliar

0

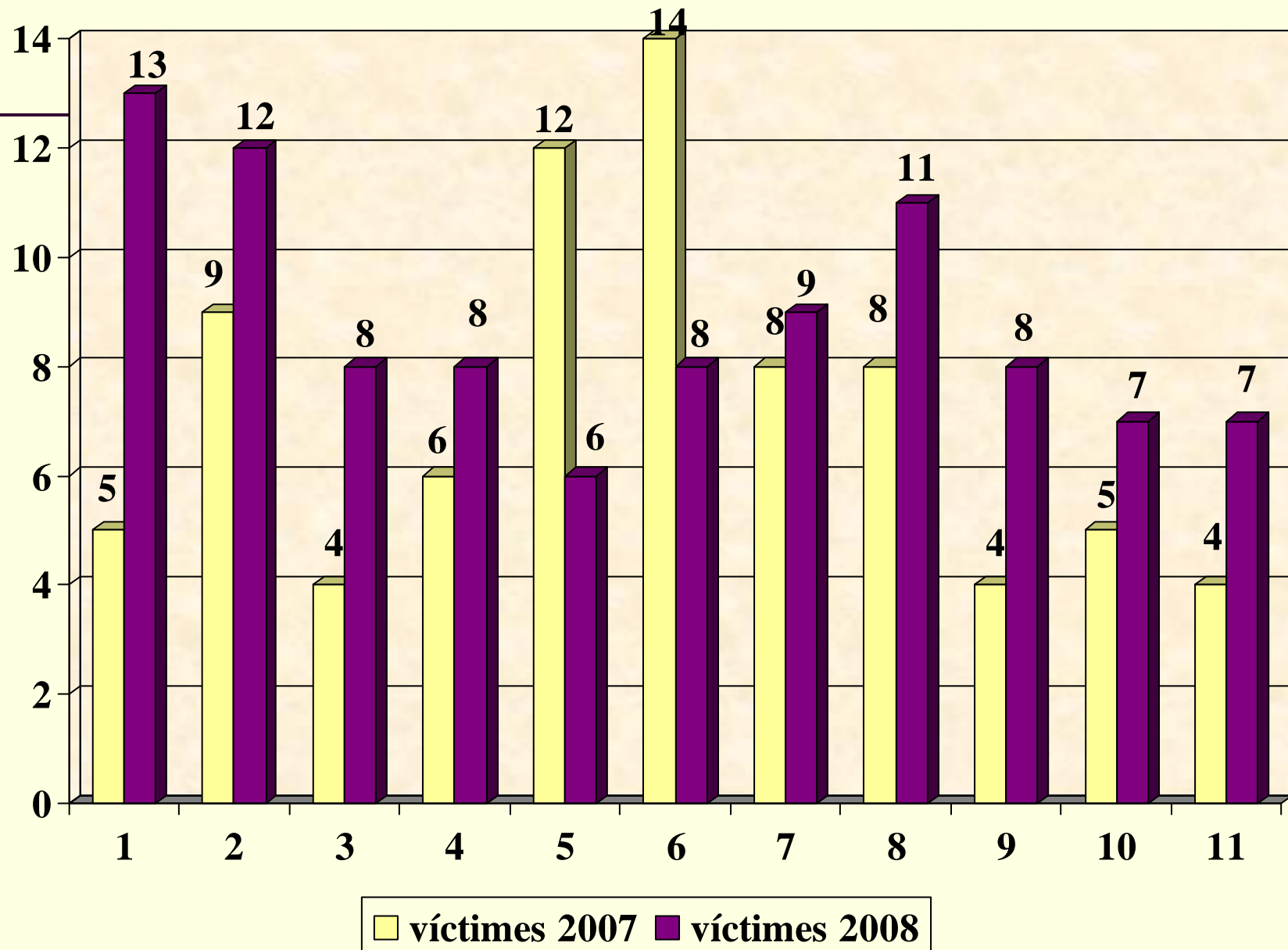
Casos con Orden de Alejamiento

5

Menores

5

Numero de víctimas per mesos





Algunes campanyes realitzades:



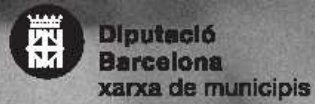
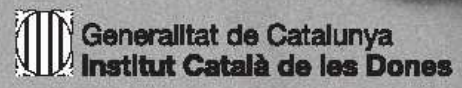
Organitza:



Ajuntament de Cervelló



Amb la col·laboració de:



JORNADAES
VERS LA
VIOLÈNCIA
DE GÈNERE

DEL 16 AL 30 DE
NOVEMBRE DE 2006



Ajuntament de Cervelló

2007

Dia 25 de novembre Internacional

contra la violència de gènere



Ajuntament de Cervelló



Lluita contra la violència masclista 2008

- Tradicionalment des de col·lectius de dones
- Al 2008 treballem noves masculinitats, campanya White Ribon,
(varem aconseguir que 150 homes de diferents edats, idees polítiques i professions es sumessin i ens cedissin la seva imatge per “plantar cara a la violència”, donant-li un paper actiu en aquestes II Jornades contra la violència)



II jornades contra **LA VIOLENCIA DE GÈNERE**

Novembre 2008 | Programa d'activitats

Divendres 21 a les 22 hores

Ateneu de Cervelló

Concert solidari contra la violència, a càrrec dels grups "Las 7 p.m." i "Tinglao"

(Organitzat per l'Associació de Dones de Cervelló)

Dimarts 25 a les 12 hores

Porta de l'Ajuntament

Lectura del manifest contra la violència, 5 minuts de silenci per les víctimes de la violència masculista i un aplaudiment per les dones que ara són lliures de violència i viuen la seva vida.

A les 17.30 hores

Sala polivalent de l'ateneu de Cervelló

Taller "Plantem cara a la violència"

A càrrec de Rosa Melé, psicòloga i agent per la igualtat de l'ajuntament de Cervelló.

A les 18.30 hores

Teatre "Petits esqueixos"

Direcció: Ana Patricia Jiménez

Participants: Dolores Domínguez, Elisabeth Domenech, Juanita Correa, Balbi Queiruga.

(Organitzat per l'Associació de Dones de Cervelló)

A les 19 hores

Recordatori a les víctimes de la violència

Dijous 27 a les 17.30 hores

Sala polivalent de l'ateneu de Cervelló

Plenari 2008

■ Benvinguda a càrrec de la Regidora serveis a la persona i participació, Sílvia Muñoz.

■ Memòria Cervelló 2008 a càrrec Rosa Melé, agent per la igualtat.

■ Xerrada, Repercussions del desplegament dels Mossos d'esquadra a Cervelló, un exemple de col·laboració a càrrec de Lluís Funes, cap de la policia local i Josep Maria Montero, cap de la comissaria de districte de la policia de la Generalitat, Mossos d'Esquadra de Sant Vicenç dels Horts.

■ Xerrada, La violència masculista, una qüestió de seguretat pública, a càrrec d'Alba Garcia Sánchez, directora del programa de Seguretat contra la Violència Masculista, departament d'Interior, Relacions Institucionals i Participació.

■ Cèrinda, a càrrec de l'alcalde de Cervelló, Angelino Maestro.

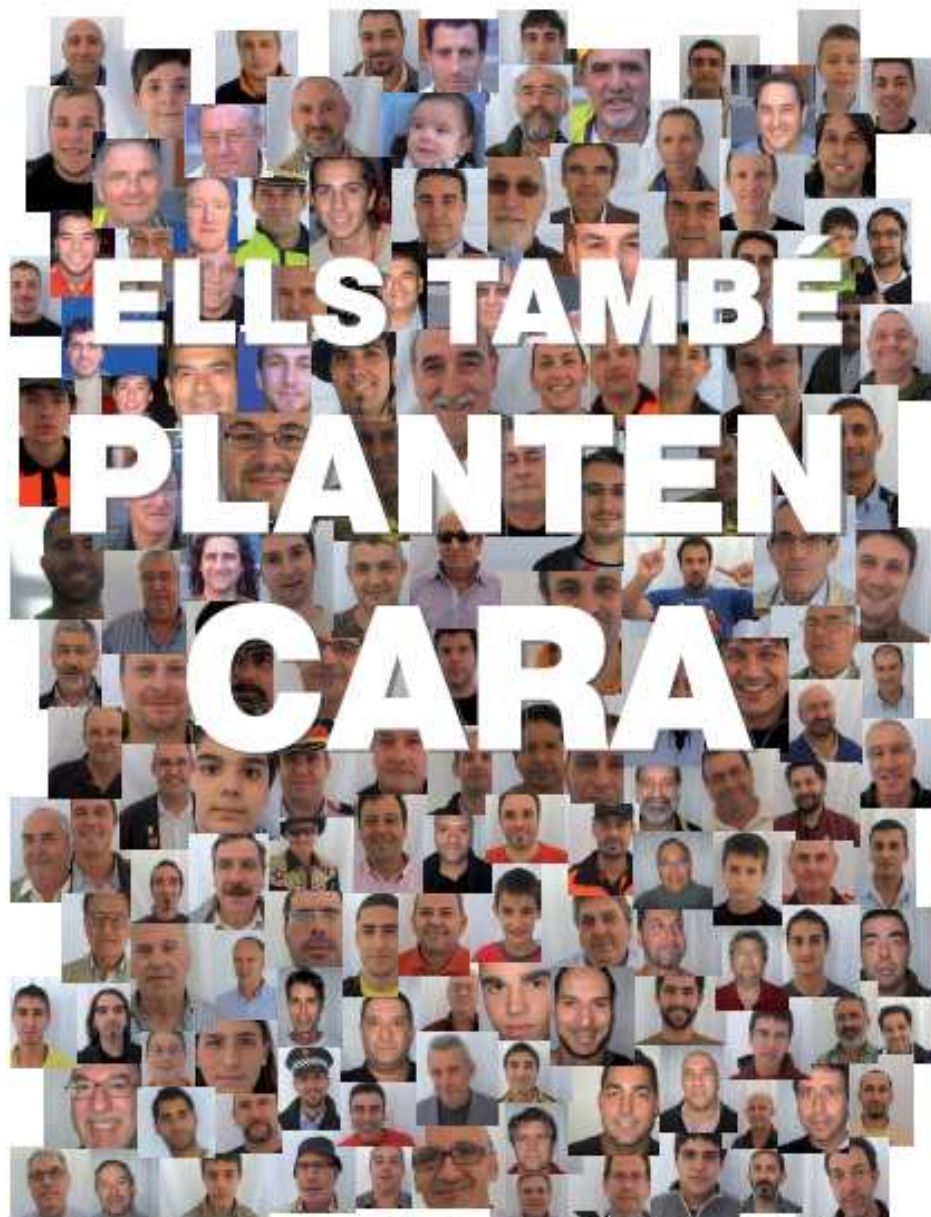
Divendres 28 a les 20 hores

Poliesportiu, camp de futbol sala

■ Benvinguda a càrrec de l'alcalde de Cervelló, Angelino Maestro.

■ Partit de futbol sala contra la violència de gènere, amb la col·laboració del FUTSAL. Els homes de Cervelló planten cara contra la violència, no s'identifiquen amb el model d'home agressiu i participen en la campanya del Dia blanc on assumeixen el compromís de no utilitzar mai la violència de gènere.

■ Refrigeri



ELLS TAMBÉ PLANTEN CARA

A LA VIOLENCIA DE GÈNERE

Organitza:





2009, Us convidem a participar a:



I Trobada d'intercanvi d'experiències d'intervenció en casos de violència masclista al món local

Cervelló 2009

Dia: 6 d'octubre

Horari: 9,30 h.-15 h.

Lloc: Ateneu de Cervelló, C. Sta. Anna s/n, (sota edifici biblioteca)

Inscripcions gratuïtes: melamr@cervello.diba.es o trucant 93 660 00 70 demanant per Rosa Mela

Organitza:



Ajuntament de Cervelló



Amb el suport:



Diputació
Barcelona

Àrea d'Igualtat
i Ciutadania



Generalitat de Catalunya
Institut Català de les Dones



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball

Unió Europea
Fons social europeu
L'FSE inverteix en el teu futur



SOC

Servei d'Ocupació de Catalunya



Moltes gràcies per la vostra atenció

- Per més informació podeu consultar el portal dona de la web municipal, www.cervello.cat,
- Rosa Mela, agent per la igualtat i psicòloga SAS Dona Cervelló melamr@cervello.diba.es, 93 660 00 70